

QMA-Trophy vergeben

HUSUM (ws). Die Raudzus Motorrad GmbH in Husum hat das BMW Qualitätsmanagement Audit (QMA) mit Bravour bestanden. Nach nur einem Jahr Arbeit, in dem alle Abläufe geprüft, zum Teil optimiert und dokumentiert wurden, wurde der Betrieb vom BMW Motorrad Deutschland mit der QMA Trophy ausgezeichnet. Voraussetzung für diese Auszeichnung ist eine ausgezeichnete Qualität in jeder Hinsicht: von der internen Organisation über den Kundenservice bis zu den Bereichen neue und gebrauchte Motorräder, Werkstatt, Teile und Zubehör. Der Kunde steht im Zentrum aller Aktivitäten. Optimierte Abläufe, exakte Standards sowie stabile und effiziente Prozesse

umfassen alle Struktureinheiten des ausgezeichneten Betriebes. Für den Kunden bedeutet dies vor allem, dass er immer die besten Beratungs- und Serviceleistungen rund um sein Fahrzeug erwarten kann. Im Rahmen einer Feierstunde zur offiziellen Trophy Übergabe brachte Bernd Saenger von BMW Motorrad Deutschland seinen Glückwunsch zum Bestehen und seinen Respekt für das überdurchschnittlich gute Ergebnis zum Ausdruck. Rauke Raudzus sprach allen Beteiligten seinen Dank aus und zeigte sich überzeugt, dass das Team auch kommende Aufgaben meistern wird. Am Sonntag, 25. Juni, lädt die Firma wieder herzlich zum Biker-Frühstück ein.



Johannes Matzen (v.l.n.r.), Holger Harmsen, Olaf Wagner, Berit Jensen, Bernd Saenger, Rauke Raudzus und Dieter Lausberg bei der Übergabe der Urkunde.

Foto: Hempel